



# newCOMer

Ticket System  
Online Buchung leicht gemacht



## Ticket System

**Online Buchung leicht gemacht:** verkaufen Sie Tickets für jede Art von Veranstaltungen, ob online über die eigene Webseite oder direkt am Schalter.

### Die Hauptsäulen des Ticket Systems:

- » Online-Buchungssystem für den Benutzer zu Hause und den Verkäufer am Schalter; belastbar, unkompliziert und schnell für eine rasche Abfertigung auch bei großem Andrang
- » Nahtlose, grafische Einbindung in bestehende Webseiten für ein erhöhtes Vertrauen zwischen Benutzer, Webseite und Buchung
- » Integrierte Fakturierung
- » Intelligente Zutrittskontrolle

Hosten Sie Ihr Ticket System direkt auf unseren Servern und genießen Sie unseren **All-in-one Service:** Einrichtung, Betreuung und Hosting.

## Ihre Vorteile:

Anbindung an unser ERP-System

Einlasskontrolle mit  
QR / Bar Code Scanner

Detaillierte Auswertungen

Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten

Betrugssichere Einlasskontrolle

Detaillierte Sitzpläne selbst  
mit grafischem Editor erstellen

Online- und Schalterverkauf

Datenexport für Finanzbuchhaltung

Verbreitung durch Event-Portale

# newCOMer



## Für wen ist das newCOMer Ticket System das Richtige?

Das newCOMer Ticket System eignet sich für Veranstalter jeder Art, die Tickets über die eigene Webseite vertreiben möchten ohne Drittanbieter hinzuzuziehen. Durch die **Mandantenfähigkeit** können beispielsweise in Kommunen verschiedene Orte oder Einrichtungen ihre Veranstaltungen separat verwalten und anbieten.

Bei Fragen zum System ist unser qualifiziertes Team selbstverständlich jederzeit gerne für Sie da.

Das newCOMer Ticket System ist zudem effektiv durch hohe Sicherheitsstandards vor **Cyberangriffen** geschützt.

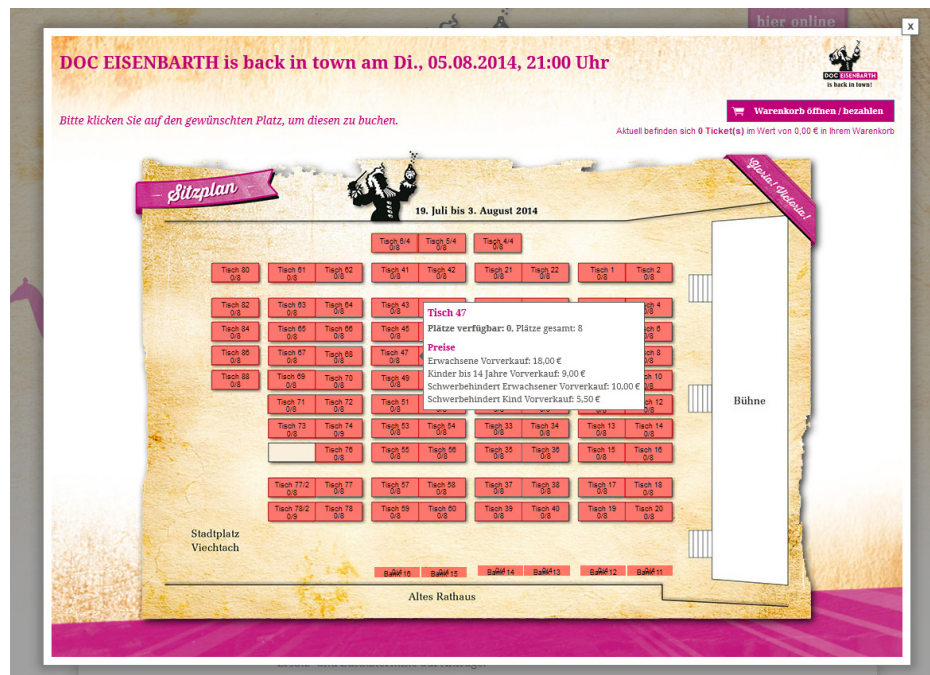
Gerne beraten wir Sie persönlich und ausführlich zu Ihrem individuellen Einsatz unseres Ticket Systems!



# newCOMer

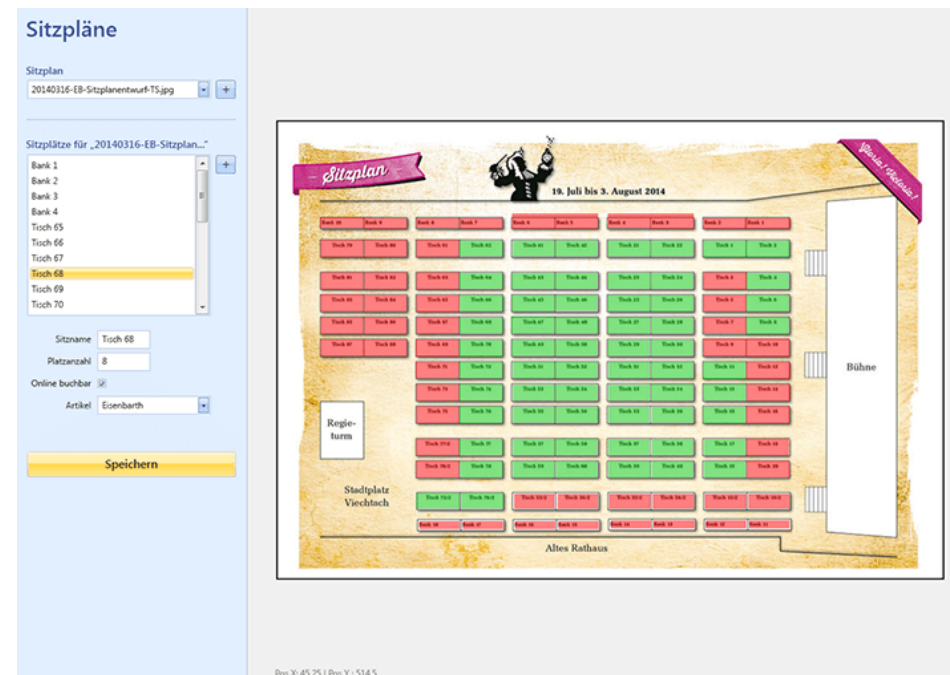


## Sitzplan in der Webseite



Sitzpläne dienen zur Auswahl eines Sitzplatzes oder einer Sitzgruppe, die preisrelevant sein kann. Beim Klick auf eine Sitzgruppe erscheinen Detailinformationen zu den noch freien Sitzplätzen und deren Preisen für verschiedene Personengruppen. (z.B. Rabatte für Kinder und Schwerbehinderte)

## Bearbeiten von Sitzplänen



Sitzpläne werden in einer grafischen Oberfläche identisch zum Sitzplan in der Webseite gestaltet. Via Drag'n'Drop werden Sitzgruppen einzeln mit der Maus aufgezogen. Jedem Sitzplatz können zusätzliche Informationen wie Sitzplatznummer und die Anzahl der hier verfügbaren Sitzplätze hinzugefügt werden.



## Kundenstamm und Ticketverkäufe

The screenshot shows a form for managing customer data and ticket sales. It includes tabs for 'Positionen (2)' and 'Zuschläge'. The main form has several fields for customer information:

- Veranstalter:** Max Mustermann 1
- Interner Projektmanager:** Max Mustermann 1
- Ansprechpartner:** Alfred Bock
- Kostenstelle:** <...>
- Lieferbedingung:** [Lieferbedingung ändern](#)
- Lieferung per:** Selbstabholung
- Zahlungsart:** <...>
- Zahlungsbedingung:** Barzahlung Buchung am Counter
- Rechnungsadresse:** <...> <...> <...> <...>

Im Kundenstamm werden alle verkauften Tickets erfasst und archiviert, entweder direkt zur Person des Kunden oder beim Kunden „Kasse“. Alle Informationen zur Bestellung werden hier zentral gesammelt, zum Beispiel Lieferart und Zahlungsmethode. Tickets können hier auch ungültig geschaltet werden (keine Zahlung etc.).

## Veranstaltungen

The screenshot shows a form for managing events. It includes tabs for 'Allgemein', 'Preise', 'Veranstaltungstermine', 'Ticket', and 'Kategorien'. The main form has several fields for event information:

- Veranstaltungsname:** DOC EISENBARTH is back in town
- Veranstaltungsort:** Stadtplatz Viechtach
- Sitzplan:** Eisenbarth\_SP.jpg
- Veranstaltungsbeschreibung:**

Sprache	Text	
Deutsch	Eine Groteske mit viel Musik von Thomas ...	<a href="#">Bearbeiten</a>
- Anrisstext:**

Sprache	Text	
Deutsch	kurzer Text für Listenansicht	<a href="#">Bearbeiten</a>
- Infotext:**

Sprache	Text	
Deutsch	weitere Infos zur Veranstaltung	<a href="#">Bearbeiten</a>

Für Veranstaltungen werden Basisinformationen angelegt, die als Standardinformationen bei einzelnen Veranstaltungsterminen wiederverwendet werden, falls dort keine abweichenden Angaben gemacht werden. Dazu zählen Beschreibungstexte, Preise und Sitzpläne.



# newCOMer



## Veranstaltungstermine

Veranstaltungstermine				
Daten	3	of 10	Schnellsuche	
Veranstaltungsname	Veranstaltungsbeginn	Veranstaltungsende	Online buchbar ab	Online buchbar bis
DOC EISENBARTH is back in town	20.07.2014 21:00		01.03.2014 01:00	20.07.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	05.08.2014 21:00		01.03.2014	05.08.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	02.08.2014 21:00		01.03.2014 01:00	02.08.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	25.03.2015 19:00		01.12.2014	25.03.2015
DOC EISENBARTH is back in town	24.07.2014 21:00		01.03.2014 01:00	24.07.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	25.07.2014 21:00		01.03.2014 01:00	25.07.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	19.07.2014 21:00		01.03.2014 01:00	19.07.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	01.08.2014 21:00		01.03.2014 01:00	01.08.2014 02:00
DOC EISENBARTH is back in town	03.08.2014 21:00		01.03.2014 01:00	03.08.2014 02:00

Allegemein	Zahlungsbedingungen	Abendkasse
Veranstaltungsname	DOC EISENBARTH is back in town	
Einlass		
Veranstaltungsbeginn	05. August 2014 21:00	
Veranstaltungsende		
Online buchbar ab	01. März 2014 00:00	
Online buchbar bis	05. August 2014 02:00	
Veranstaltungsbeschreibung	<div>Sprache: Text</div> <div>Deutsch</div> <div>Bearbeiten</div>	
Anreiztext	<div>Sprache: Text</div> <div>Deutsch</div> <div>Bearbeiten</div>	
Infotext	<div>Sprache: Text</div> <div>Deutsch</div> <div>Bearbeiten</div>	
<div>Sitzplan bearbeiten</div> <div>Barverkauf</div>		

Zu jeder Veranstaltung können sofern benötigt mehrere Termine angelegt werden, z.B. für Theateraufführungen oder Kurse. Zu den einzelnen Terminen kann festgelegt werden welche sicheren Zahlungsmethoden zum Veranstaltungszeitpunkt noch verfügbar sind (z.B. keine Vorkasse mehr einen Tag vor der Veranstaltung).

## Zutrittskontrolle



Der Scanvorgang eines Tickets mit QR Code. Das Display des Windows-Tablets (mobile Einlasskontrolle) zeigt durch die Färbung direkt die Gültigkeit des Tickets an. Das System wird informiert, dass der Besucher nun auf dem Gelände anwesend ist. Oben ein komplettes Ticket, auf dem die Lage des Sitzplatzes verzeichnet ist.



## Das Ticket System in Aktion



Die Stadt Viechtach verwendet unser Ticket System sowohl für Veranstaltungen der Stadt als auch für ihr Ferienprogramm. Eingeweiht und erprobt wurde das System mit der Aufführung des Stücks „Doc Eisenbarth is back in town“.

Foto: Mediaatelier Bauernfeind, Viechtach



## IHR DIREKTER KONTAKT

Schmidstraße 32-34  
94234 Viechtach  
Deutschland

Tel.: 0 99 42 / 90 20 73

Fax: 0 99 42 / 90 20 75

[www.newcomer.de](http://www.newcomer.de)

[info@newcomer.de](mailto:info@newcomer.de)

