



# newCOMer

Ticket System  
Online Buchung leicht gemacht

# newCOMer



## Ticket System

**Online Buchung leicht gemacht:** verkaufen Sie Tickets für jede Art von Veranstaltungen, ob online über die eigene Webseite oder direkt am Schalter.

### Die Hauptsäulen des Ticket Systems:

- » Online-Buchungssystem für den Benutzer zu Hause und den Verkäufer am Schalter; belastbar, unkompliziert und schnell für eine rasche Abfertigung auch bei großem Andrang
- » Nahtlose, grafische Einbindung in bestehende Webseiten für ein erhöhtes Vertrauen zwischen Benutzer, Webseite und Buchung
- » Integrierte Fakturierung
- » Intelligente Zutrittskontrolle

Hosten Sie Ihr Ticket System direkt auf unseren Servern und genießen Sie unseren **All-in-one Service**: Einrichtung, Betreuung und Hosting.

## Ihre Vorteile:

Anbindung an unser ERP-System

Einlasskontrolle mit QR / Bar Code Scanner

Detaillierte Auswertungen

Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten

Betrugssichere Einlasskontrolle

Detaillierte Sitzpläne selbst mit grafischem Editor erstellen

Online- und Schalterverkauf

Datenexport für Finanzbuchhaltung

Verbreitung durch Event-Portale

# newCOMer



## Für wen ist das newCOMer Ticket System das Richtige?

Das newCOMer Ticket System eignet sich für Veranstalter jeder Art, die Tickets über die eigene Webseite vertreiben möchten ohne Drittanbieter hinzuzuziehen. Durch die **Mandantenfähigkeit** können beispielsweise in Kommunen verschiedene Orte oder Einrichtungen ihre Veranstaltungen separat verwalten und anbieten.

Bei Fragen zum System ist unser qualifiziertes Team selbstverständlich jederzeit gerne für Sie da.

Das newCOMer Ticket System ist zudem effektiv durch hohe Sicherheitsstandards vor **Cyberangriffen** geschützt.

Gerne beraten wir Sie persönlich und ausführlich zu Ihrem individuellen Einsatz unseres Ticket Systems!



# newCOMer



# Sitzplan in der Webseite

**DOC EISENBARTH** is back in town am Di., 05.08.2014, 21:00 Uhr

hier online 

  
DOC EISENBARTH  
is back in town!

Warenkorb öffnen / bezahlen

Aktuell befinden sich 0 Ticket(s) im Wert von 0,00 € in Ihrem Warenkorb

Bitte klicken Sie auf den gewünschten Platz, um diesen zu buchen.

Sitzplan 19. Juli bis 3. August 2014



Bühne

Stadtplatz Viechtach

Altes Rathaus

Sitzpläne dienen zur Auswahl eines Sitzplatzes oder einer Sitzgruppe, die preisrelevant sein kann. Beim Klick auf eine Sitzgruppe erscheinen Detailinformationen zu den noch freien Sitzplätzen und deren Preisen für verschiedene Personengruppen. (z.B. Rabatte für Kinder und Schwerbehinderte)

## Bearbeiten von Sitzplänen

# Sitzpläne

**Sitzplan**

20140316-EB-Sitzplanentwurf-TS.jpg

**Sitzplätze für „20140316-EB-Sitzplan...“**

Bank 1
Bank 2
Bank 3
Bank 4
Tisch 65
Tisch 66
Tisch 67
<b>Tisch 68</b>
Tisch 69
Tisch 70

**Stuhlnamen:** Tisch 68  
**Platzanzahl:** 8  
 **Online buchbar**  
**Artikel:** Eschenbarth

**Speichern**

**Sitzplan**

19. Juli bis 3. August 2014

**Bühne**

**Regie-Turm**

**Stadtplatz Viechtach**

**Altes Rathaus**

**Sitzplan für die Hochzeit!**

Sitzpläne werden in einer grafischen Oberfläche identisch zum Sitzplan in der Webseite gestaltet. Via Drag'n'Drop werden Sitzgruppen einzeln mit der Maus aufgezogen. Jedem Sitzplatz können zusätzliche Informationen wie Sitzplatznummer und die Anzahl der hier verfügbaren Sitzplätze hinzugefügt werden.

# newCOMer



## Kundenstamm und Ticketverkäufe

Positionen (2)      Zuschläge

Allgemein Erweitert Interne Anmerkung Infobox Anmerkung unten Kategorien Dateien (0) Vorgang

Veranstalter	Max Mustermann 1	Übergeordneter Vorgang
Interner Projektmanager	Max Mustermann 1	
Ansprechpartner	Alfred Bock	
Kostenstelle	<...>	

Lieferbedingung

[Lieferbedingung ändern](#)

Lieferung per	Selbstabholung
Zahlungsart	<...>
Zahlungsbedingung	Barzahlung Buchung am Counter
Rechnungsadresse	<...> <...> <...> <...> <...>

Im Kundenstamm werden alle verkauften Tickets erfasst und archiviert, entweder direkt zur Person des Kunden oder beim Kunden „Kasse“. Alle Informationen zur Bestellung werden hier zentral gesammelt, zum Beispiel Lieferart und Zahlungsmethode. Tickets können hier auch ungültig geschalten werden (keine Zahlung etc.).

## Veranstaltungen

1 von 1 Schnellsuche

Veranstaltungsnamen  
DOC EISENBARTH is back in town

Allgemein Preise Veranstaltungstermine Ticket Kategorien

Veranstaltungsnamen: DOC EISENBARTH is back in town  
Veranstaltungsort: Stadtplatz Viechtach  
Sitzplan: Eisenbarth\_SP.jpg  
Veranstaltungsbeschreibung: Sprache: Deutsch Text: Eine Groteske mit viel Musik von Thomas ... Bearbeiten  
Anrissstext: Sprache: Deutsch Text: kurzer Text für Listenansicht Bearbeiten  
Infotext: Sprache: Deutsch Text: weitere Infos zur Veranstaltung Bearbeiten

Logo:

Für Veranstaltungen werden Basisinformationen angelegt, die als Standardinformationen bei einzelnen Veranstaltungsterminen wiederverwendet werden, falls dort keine abweichenden Angaben gemacht werden. Dazu zählen Beschreibungstexte, Preise und Sitzpläne.

# newCOMer



## Veranstaltungstermine

Screenshot of the newCOMer software interface showing the 'Veranstaltungstermine' (Event Dates) module. The main table lists 10 event entries for 'DOC EISENARTH is back in town' with details like start and end times, booking periods, and online booking until dates.

Veranstaltungsnr.	Veranstaltungstitel	Veranstaltungsbild	Veranstaltungsbeschreibung	Veranstaltungsort	Veranstaltungstermin	Veranstaltungsende	Online buchbar ab	Online Buchbar bis
1	DOC EISENARTH is back in town				20.07.2014 21:00	01.03.2014 01:00	20.07.2014 02:00	
2	DOC EISENARTH is back in town				05.08.2014 21:00	01.03.2014	05.08.2014 02:00	
3	DOC EISENARTH is back in town				02.08.2014 21:00	01.03.2014 01:00	02.08.2014 02:00	
4	DOC EISENARTH is back in town				25.03.2015 19:00	01.12.2014	25.03.2015	
5	DOC EISENARTH is back in town				24.07.2014 21:00	01.03.2014 01:00	24.07.2014 02:00	
6	DOC EISENARTH is back in town				25.07.2014 21:00	01.03.2014 01:00	25.07.2014 02:00	
7	DOC EISENARTH is back in town				19.07.2014 21:00	01.03.2014 01:00	19.07.2014 02:00	
8	DOC EISENARTH is back in town				01.08.2014 21:00	01.03.2014 01:00	01.08.2014 02:00	
9	DOC EISENARTH is back in town				03.08.2014 21:00	01.03.2014 01:00	03.08.2014 02:00	
10	DOC EISENARTH is back in town							

The right sidebar contains sections for 'Allgemein', 'Zahlungsbedingungen', and 'Abendkasse'. Under 'Allgemein', fields include 'Veranstaltungsnr.' (DOC EISENARTH is back in town), 'Einlass' (05.08.2014 21:00), 'Veranstaltungsende' (01.03.2014 00:00), and 'Online buchbar ab' (05.08.2014 02:00). Under 'Veranstaltungsbeschreibung', there are three tabs: 'Sprache' (Deutsch), 'Anreisetext' (Deutsch), and 'Info text' (Deutsch). Buttons for 'Sitzplan bearbeiten' and 'Barverkauf' are also present.

Zu jeder Veranstaltung können sofern benötigt mehrere Termine angelegt werden, z.B. für Theateraufführungen oder Kurse. Zu den einzelnen Terminen kann festgelegt werden welche sicheren Zahlungsmethoden zum Veranstaltungszeitpunkt noch verfügbar sind (z.B. keine Vorkasse mehr einen Tag vor der Veranstaltung).

## Zutrittskontrolle



Der Scanvorgang eines Tickets mit QR Code. Das Display des Windows-Tablets (mobile Einlasskontrolle) zeigt durch die Färbung direkt die Gültigkeit des Tickets an. Das System wird informiert, dass der Besucher nun auf dem Gelände anwesend ist. Oben ein komplettes Ticket, auf dem die Lage des Sitzplatzes verzeichnet ist.

# newCOMer



## Das Ticket System in Aktion



Die Stadt Viechtach verwendet unser Ticket System sowohl für Veranstaltungen der Stadt als auch für ihr Ferienprogramm. Eingeweiht und erprobt wurde das System mit der Aufführung des Stücks „Doc Eisenbarth is back in town“.

Foto: Mediaatelier Bauernfeind, Viechtach

# **newCOMer** GmbH

## IHR DIREKTER KONTAKT

Schmidstraße 32-34  
94234 Viechtach  
Deutschland

Tel.: 0 99 42 / 90 20 73  
Fax: 0 99 42 / 90 20 75

[www.newcomer.de](http://www.newcomer.de)  
[info@newcomer.de](mailto:info@newcomer.de)

